

Comment communiquer sécuritairement en 2026

Courriels, échanges de documents et nouvelles fraudes, avec Dominic Villeneuve



Durée

60 à 90 minutes

ajustable au groupe

Format

En entreprise

ou à distance

Public

Équipes en contact client

échanges de données sensibles

L'OBJECTIF

Un seul courriel détourné peut coûter très cher.

Pour les équipes qui échangent chaque jour des informations sensibles avec leurs clients : comment les pirates détournent les échanges, comment les repérer, et comment communiquer en toute sécurité.

AU PROGRAMME

Reconnaître, se protéger, anticiper

Reconnaître

Fraudes par courriel

Les scénarios les plus fréquents

Démo

Comment font-ils, en direct

Se protéger

Les bons réflexes

Et pourquoi on reste à risque

Échanges sécurisés

Plateformes conçues pour ça

Anticiper

Fraudes à la mode

BEC, factures, deepfakes

Codes QR piégés

Le quishing expliqué

10 astuces 2026

À appliquer dès demain

■ **Démonstration en direct d'une fraude par courriel.**

POUR LES ÉQUIPES EN CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE

Services financiers

Professionnels

Service à la clientèle

Administration

Direction

Contenu adaptable à votre secteur et à votre public. Version personnalisée sur demande.

Dominic Villeneuve

37+ ans en cybersécurité, dont 29 comme hacker éthique

RÉSERVEZ VOTRE CONFÉRENCE

info@curseur.ca curseur.ca