

Cómo comunicarse de forma segura en 2026

Correos, intercambio de documentos y nuevos fraudes, con Dominic Villeneuve



Duración

60 a 90 minutos

ajustable al grupo

Formato

En su empresa

o a distancia

Público

Equipos de atención al cliente

intercambio de datos sensibles

EL OBJETIVO

Un solo correo desviado puede salir muy caro.

Para los equipos que intercambian a diario información sensible con sus clientes: cómo los hackers desvían los intercambios, cómo detectarlos y cómo comunicarse con total seguridad.

PROGRAMA

Reconocer, protegerse, anticipar

Reconocer

Fraudes por correo

Los escenarios más frecuentes

Demo

Cómo lo hacen, en vivo

Protegerse

Los buenos reflejos

Y por qué seguimos en riesgo

Intercambios seguros

Plataformas diseñadas para ello

Anticipar

Fraudes de moda

BEC, facturas, deepfakes

Códigos QR maliciosos

El quishing explicado

10 consejos para 2026

Para aplicar desde mañana

Demostración en vivo de un fraude por correo.

PARA LOS EQUIPOS EN CONTACTO CON CLIENTES

Servicios financieros

Profesionales

Atención al cliente

Administración

Dirección

Contenido adaptable a su sector y a su público. Versión personalizada a pedido.

Dominic Villeneuve

Más de 37 años en ciberseguridad, 29 de ellos como hacker ético

RESERVE SU CONFERENCIA

info@curseur.ca curseur.ca